

### Уважаемый Покупатель!

Благодарим за Ваш выбор WI-Fi камеры наблюдения Ritmix IPC-277S. Надеемся, что Вы получите пользу и удовольствие от её использования. Прежде чем начать эксплуатацию, внимательно прочтите данное руководство, чтобы воспользоваться всеми возможностями Вашего нового устройства и продлить срок его службы. Сохраните это руководство, чтобы обратиться к нему, если в будущем возникнет такая необходимость.

### МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией по эксплуатации. Не используйте с устройством аксессуары, не рекомендованные производителем. Проверьте, соответствует ли напряжение в электрической сети рабочему напряжению устройства. Запрещается погружать прибор в воду. Во избежание возникновения пожара или поражения электрическим током не размещайте это устройство в условиях повышенной влажности (около ванн, ёмкостей с водой, кухонных раковин, рядом с плавательным бассейном, в сырых подвалах и т.д.) Не допускайте попадания на устройство капель и брызг. Не ставьте устройство на неустойчивую поверхность. Надёжно закрепляйте при подвешивании.

Для дополнительной защиты устройства во время грозы, а также в тех случаях, когда Вы не собираетесь использовать его в течение длительного времени, отключите его от источника питания. Это исключит выход устройства из строя из-за ударов молнии. Во избежание удара электрическим током не открывайте корпус устройства самостоятельно. Не ремонтируйте прибор и не вносите в него изменения. Сервисное обслуживание должно осуществляться только квалифицированными специалистами сервисных центров.

Устанавливайте устройство в местах с достаточной вентиляцией. Не размещайте устройство вблизи источников тепла, например, электрообогревателей, радиаторов, духовок или других источников тепла, а также в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, чрезмерному запылению или механическим ударам. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, внешний вид, программное обеспечение изделия без предварительного уведомления. В связи с этим конечный продукт и программное обеспечение могут отличаться от приведенного описания/изображения.

### Перед использованием

- Внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией по эксплуатации.
- Не используйте с устройством аксессуары, не рекомендованные производителем.
- Не ставьте устройство на неустойчивую поверхность.
- Не используйте устройство вблизи воды (например, в ванной, бассейне и т.д.).
- Для очистки устройства используйте мягкую сухую ткань. При необходимости используйте влажную ткань, без каких либо очистителей.
- Не подвергайте устройство воздействию экстремально высоких температур (например, вблизи радиаторов, обогревателей, печей и т.д.).
- Не вскрывайте устройство.

### ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- WI-Fi камера наблюдения
- Размещение: на улице либо в помещении
- Запись видео Full HD 1080p (2M)
- Инфракрасная (6 × IR) + белая светодиодная (9 × LED, ~ 5Вт, 75 люмен) система подсветки для черно-белой или цветной ночной съёмки, + 1 красный и 1 синий светодиод для мигающего сигнала тревожного режима.
- Wi-Fi антенна для уверенного приёма
- Поддержка 2,4 ГГц Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n
- Разъём RJ45 (10/100M) для проводного подключения к интернету
- Трансляция видео и звука через облако на смартфон
- Поворот, наклон (на 230° горизонтально и 90° вертикально), приближение изображения камеры управляется со смартфона через бесплатное приложение.
- Поддержка micro SD карт до 128 Гб (рекомендуем класс 10)
- Запись видео на карту памяти / в облако (дополнительная опция, первый месяц бесплатно, по желанию пользователя оплачивается продление)
- Датчик движения, запись по датчику движения
- Поддержка функции Smart Track - Слежение за объектом с автоматическим поворотом камеры, отслеживающей объект.
- Двухсторонняя аудио связь через приложение
- Настенное крепление, набор крепежа в комплекте
- Питание камеры: (DC) 12В, 2А, 24 Вт. Адаптер питания от электросети 220В входит в комплект.

*(Для подключения в удаленных от розетки местах можно использовать кабель-удлинитель с коннектором 4,2 мм (F-M) – покупается отдельно нужной Вам длины.*

### ОПИСАНИЕ УСТРОЙСТВА



1. Антенна
2. Корпус камеры
3. Белая светодиодная подсветка (LED)
4. Инфракрасная подсветка (IR)
5. Красный и синий светодиод «тревога»
6. Объектив
7. Микрофон
8. Слот для Micro-SD карты
9. Кнопка перезагрузки (Reset)
10. LAN порт (RJ45)
11. Разъём для подключения к питанию от сетевого адаптера

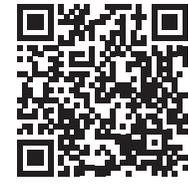


### РАБОТА УСТРОЙСТВА

- Для начала работы устройства подключите его к электросети питания, используя входящий в комплект сетевой адаптер.
- Скачайте на Ваш смартфон или планшет мобильное приложение:



Android



iOS

- Подключите смартфон или планшет к сети Wi-Fi 2,4 ГГц (IEEE 802.11 b/g/n) Проверьте, что выбрана сеть именно 2,4 ГГц (а не 5 ГГц). Далее, после подключения и регистрации камеры, Вы сможете использовать на смартфоне любую сеть домашнего или мобильного интернета для удаленного доступа к трансляции камеры или к просмотру её записей, но сама камера должна быть подключена к сети 2,4 ГГц либо к проводному интернету через RJ45).
- Войдите в приложение YCC365 Plus. При первом входе зарегистрируйте Ваш аккаунт. Нажмите «Регистрация», введите Ваш адрес электронной почты, нажмите «Далее». На указанный Вами адрес придёт письмо с просьбой подтвердить регистрацию по ссылке в письме. Подтвердите – Вы увидите сообщение об успешной регистрации. Теперь можно подключать камеры в Вашем личном кабинете.
- Войдите в приложение YCC365 Plus, используя email и пароль, указанный Вами при регистрации. Разрешите доступ к файлам и подтвердите согласие на трансляцию видео через облачный сервис (по всплывающим окошкам приложения).
- Для добавления камеры нажмите значок + в центре экрана при первом добавлении, либо в верхнем правом углу при добавлении следующих камер.
- Выберите «Интеллектуальная камера» - «Сканировать QR-код».
- Вставьте карту памяти в камеру. Подключите к питанию. В течении нескольких минут камера проведет самостоятельное тестирование, издавая жужжание и поворачиваясь. Перезагрузите камеру с помощью кнопки Reset.
- Выберите «Следующий шаг» на смартфоне. В окне «Подключить к Wi-Fi» введите название Вашей сети 2,4 GHz и пароль к ней. На следующем шаге – на экране смартфона появится QR код.
- Поднесите телефон с QR-кодом на расстоянии 10-20 см к объективу камеры.
- После распознавания камера издаст звуковой сигнал. Подтвердите переход на следующий шаг – камера начнёт подключение. После 100% завершения – зайдите в настройки камеры по пиктограмме «шестерёнка» в правом верхнем углу. Рекомендуем установить запись на карту памяти («Память устройства» / «Воспроизвести видео от» / «Карта накопления данных») и настроить push-уведомления на смартфон («Настройки уведомлений» / «Другие» / «Получить извещение от app» ; «Получать все уведомления»). При установке в помещении либо с достаточным захватом контролируемого пространства – интеллектуальное слежение рекомендуем отключить, угол обзора камеры достаточен без поворота корпуса, при котором будет слышаться жужжание двигателя камеры. При необходимости Вы всегда сможете оперативно повернуть камеру из приложения.
- После успешного подключения и регистрации, Вам будут доступны: просмотр трансляции с камеры в реальном времени / просмотр сохранённых видеозаписей удаленно на Вашем смартфоне или планшете, циклическая видеозапись на карту памяти

(карта приобретается отдельно, рекомендуем класс 10 и выше); видеозапись по детектору движения; при оформлении подписки на облачное хранилище – возможность сохранения видеозаписей в облако; получение push-уведомлений на смартфон при обнаружении камерой движения.

Также подробное руководство по подключению и настройкам находится на странице продукта на сайте [www.ritmirusia.ru](http://www.ritmirusia.ru):



## ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

### Устройство не работает

- Проверьте, подключена ли камера к источнику питания
- Проверьте, что сеть Wi-Fi, к которой подключена камера, имеет частоту 2,4 ГГц
- Проверьте, что есть сигнал в кабеле при проводном подключении камеру к интернету

### Устройство не подключается через приложение

- Перезагрузите устройство
- Проверьте, что регистрация Вашего личного кабинета в приложении успешно подтверждена через ссылку в письме на Ваш email, указанный при регистрации. В приложении также предлагается вариант подтвердить регистрацию через сообщение на телефон, но в России этот метод не всегда срабатывает. Быстрее и удобнее подтверждение через email.
- Если Вы находитесь в месте с перегруженной или медленной сетью интернет, связь с камерой может идти с задержками или рывками. Попробуйте переключить Ваш смартфон на скоростной мобильный интернет. Также помогает решить проблему выбор трансляции видео с камеры в разрешении SD, а не HD (пиктограмма выбора разрешения находится в левом нижнем углу «картинки» с камеры в приложении).
- Настоятельно рекомендуем использовать карты памяти класса не ниже 10 известных производителей – иначе воспроизведение видео с медленной карты может подтормаживать или идти рывками даже при хорошем интернете, потому что медленная карта памяти не справляется со скоростью видеопотока.

В других случаях обратитесь в авторизованный сервисный центр Ritmix. Актуальный список сервисных центров можно посмотреть на сайте [www.ritmirusia.ru](http://www.ritmirusia.ru).

### Внимание:

\* Характеристики устройства, указанные в данной инструкции, являются актуальными на момент выпуска инструкции. Обратите внимание, что описания, схемы, изображения, представленные в качестве примера, подробное описание функций устройства, а также характеристики устройства и программного обеспечения, содержащиеся в данной инструкции, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Устройство изготовлено из высококачественных компонентов и материалов, утилизация

устройства должна происходить согласно правилам. Во избежание нанесения вреда окружающей среде и здоровью людей при неконтролируемой утилизации, а также для обеспечения возможности их переработки для повторного использования утилизируйте изделие и его электронные аксессуары отдельно от прочих отходов.

Производитель: Шеньчжень Шянжингдэ Текнолджи Ко., Лтд / Shenzhen Shuangjing Technology Co., Ltd; адрес: 3Ф, Билдинг #11, Мабу Роад, Байкенг Вилладж, Лонганг Дистрикт, Шеньчжень, Китай / 3F, Building #11, Mabu Road, Bainikeng Village, Longgang District, Shenzhen, China. Страна изготовления: Китай.

Импортер и организация, уполномоченная на принятие претензий: ООО «Велес», адрес: 119049, г. Москва, 1-й Добрынинский переулок, д.19, строение 6, эт.1, пом. 7, к.1. Гарантийный срок: 12 месяцев. Срок службы: 24 месяца. Срок годности: не ограничен. Дата производства указана в серийном номере товара (символы с 10го по 15й) в формате ГТГГММ, где ГТГГ обозначает год производства, ММ обозначает месяц производства.

Конструкция, внешний вид, программное обеспечение и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления. Изображения устройства приведены для справки и могут отличаться от реального устройства. Не бросать, не ронять, не разбирать. Использовать только по прямому назначению. Товар соответствует требованиям ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-СН.НБ54.В.03944/20 действительна по 29.11.2025г.

Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-СН.БН01.В.04312/20 действительна по 29.11.2025г.



**УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ** Настоящая гарантия действительна только при предъявлении полностью, правильно и разборчиво заполненного гарантийного талона (с указанием полного серийного номера с корпуса устройства, наименования, даты продажи устройства, наличием печати торгующей организации, подписи покупателя об ознакомлении с условиями настоящей гарантии). Компания производитель не гарантирует программную и аппаратную совместимость устройства с программным обеспечением и оборудованием, не входящими в комплект поставки устройства, кроме случаев, когда это прямо указано в Руководстве Пользователя.

Полный список Авторизованных Сервисных Центров RITMIX с адресами и телефонами смотрите на <http://www.ritmirusia.ru/support> или свяжитесь с нами по телефону 8(499)653-7043. Право на гарантийное обслуживание утрачивается в следующих случаях:

1. на самом устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер, серийный номер на устройстве не соответствует серийному номеру, указанному в данном талоне;
  2. неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, установки, транспортировки и хранения, изложенных в Руководстве Пользователя;
  3. неисправность устройства вызвана прямыми или косвенными действием механических сил (трещины, царапины, задиры, сколы, деформации материалов и деталей, слом кнопок, деформация плат, разрыв, поломка или растяжение деталей и т.д.), химического, термического или физического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов естественного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается <Руководством Пользователя>;
  4. неисправность устройства вызвана естественным износом, в том числе, но не ограничиваясь износом аккумуляторных батарей, аксессуаров, разъемов устройства и т.д.;
  5. неисправность устройства вызвана компьютерным вирусом, небезопасным отключением устройства от компьютерной сети, неправильным обновлением прошивки, неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
  6. неисправность устройства проявляется в случае неудовлетворительной работы радиосети (FM-диапазона) вследствие недостаточной мощности входного радиосигнала, в том числе из-за особенностей ландшафта местности и ее застройки;
  7. отсутствуют или нарушены пломбы и наклейки, установленные на устройстве компанией производителем или авторизованным производителем сервисным центром;
  8. ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производилась лицами, не уполномоченными на то компанией производителем;
  9. неисправность устройства вызвана вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихия, молния и т.д.);
  10. дефекты устройства вызваны совместным использованием устройства с оборудованием или программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, если иное не оговорено в Руководстве пользователя;
  11. дефекты устройства вызваны эксплуатацией неисправного устройства, либо в составе комплекта неисправного оборудования;
  12. устройство используется в целях предпринимательской деятельности, либо в связи с приобретением устройств в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций;
  13. присутствуют признаки попытки вскрытия устройства или нарушена заводская пломба (при её наличии).
- ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ** Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными на это ремонтными организациями (авторизованными сервисными центрами). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона, в том числе заявленной неисправности, и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т.д.). В случае отсутствия указанных документов, гарантийный срок исчисляется со дня производства товара. Доставка неисправного устройства в магазин или авторизованный сервисный центр производится покупателем за свой счет. Ремонт неисправного устройства, не подлежащего гарантийному обслуживанию, осуществляется авторизованными сервисными центрами по расценкам и в сроки, оговариваемые дополнительным соглашением в момент оформления на ремонт. На усмотрение компании производителя в ремонте могут использоваться новые или восстановленные детали. Все детали, извлеченные из отремонтированного устройства, переходят в собственность компании производителя. Гарантийный срок продлевается на время нахождения устройства в ремонте.
- ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ** Гарантийное обслуживание не предусматривает обновление прошивки и установку программного обеспечения, чистку деталей и механизмов, а также периодическое обслуживание, ремонт или замену частей изделия в связи с их нормальным износом, в том числе в случае износа деталей с ограниченным сроком использования или повышенным уровнем нагрузок в процессе эксплуатации (разъема наушников, разъема USB, соединительных проводов и т.д.). Ни при каких обстоятельствах компания производитель не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный вред, ущерб или убытки, понесенные владельцем устройства и (или) третьими лицами при использовании, хранении или транспортировке устройства, включая, но не ограничиваясь только переходом по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования устройства; вред, нанесенный другим устройствам, подключаемым или работающим в одной электросети с устройством.

Серийный номер/ Serial number	
Модель/ Model	
Дата продажи	Подпись продавца
Место печати	Изделие проверено. Претензий к комплектации и внешнему виду не имею. Серийный номер списан с корпуса правильно. Поставив свою подпись, клиент соглашается с правилами гарантии, описанными в данном талоне
	ФИО покупателя
	Подпись владельца

**Гарантийный талон не будет считаться действительным, если все графы не будут заполнены полностью и разборчивым почерком**